



Ассоциация
"Застройщики
Владивостокской
городской агломерации"

*Приложение №1 к Протоколу №9
Внеочередного Общего собрания
членов
Ассоциации «Застройщики
Владивостокской
городской агломерации» от «10»
марта 2020г.*

УТВЕРЖДЕНО
Решением
Внеочередного Общего собрания
членов
Ассоциации «Застройщики
Владивостокской
городской агломерации»
(Протокол №9 от «10» марта 2020г.)

КОДЕКС

**Ассоциации «Застройщики
Владивостокской городской
агломерации»**

Оглавление

| | |
|---|---|
| 1. Общие положения | 3 |
| 2. Взаимодействие с клиентами | 3 |
| 3. Взаимодействие спартнерами и конкурентами | 4 |
| 4. Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления | 4 |
| 5. Информационная открытость..... | 5 |
| 6. Взаимодействие внутри Ассоциации..... | 5 |
| 7. Социальная ответственность | 6 |
| 8. Соблюдение норм Кодекса..... | 6 |

1. Общие положения

11. Мы, застройщики Владивостокской городской агломерации – члены Ассоциации «Застройщики Владивостокской городской агломерации», разработали настоящий Кодекс как свод правил, этических норм и принципов, которые обязуемся добровольно соблюдать.
12. Мы считаем, что соблюдение Кодекса должно способствовать повышению надежности и эффективности деятельности всей строительной отрасли Владивостокской агломерации, а также должно поддерживать на высоком уровне наше взаимопонимание с деловыми партнерами, государственными органами, местным самоуправлением и обществом.
13. Кодекс определяет единые правила и стандарты поведения в повседневной работе всех сотрудников каждого застройщика – Члена Ассоциации.

2. Взаимодействие с клиентами

21. Мы всегда действуем в интересах своих клиентов и не совершаем действий, которые противоречат интересам клиентов.
22. Мы ведем деятельность исключительно в соответствии с требованиями закона.
23. Мы не препятствуем клиенту получить стороннюю профессиональную консультацию касательно сотрудничества с нами.
24. Мы не даем клиентам финансовых или инвестиционных советов в случае, если мы не обладаем лицензией на осуществление такого рода деятельности.
25. Мы предоставляем своим клиентам полную информацию о стоимости недвижимости, а также всех комиссиях и дополнительных затратах, которые могут возникнуть в рамках наших договоренностей.
26. Мы соблюдаем сроки строительства и в полном объеме выполняем все взятые на себя обязательства.
27. Мы обеспечиваем эффективную и своевременную коммуникацию с клиентами, предоставляя им актуальные сведения об этапах выполнении своих обязательств.
28. Мы не раскрываем личные данные и конфиденциальную информацию о наших клиентах без их письменного согласия.

29. Мы даем объективную информацию о возможных выгодах, которые потенциальные клиенты могут получить выбирая нас.

3. Взаимодействие с партнерами и конкурентами

31. Мы придерживаемся высоких профессиональных стандартов, не совершаем действий, которые могут нанести урон нашей деловой репутации и ведем бизнес в соответствии с нормами Кодекса и в рамках действующего законодательства и нравственно-этических норм.
32. Мы ведем честную предпринимательскую деятельность и соблюдаем принципы добросовестной конкуренции.
33. Мы строим свои взаимоотношения с коллегами на основе взаимного уважения, солидарности и взаимовыгодного сотрудничества.
34. Мы не делаем оскорбляющих, а также необоснованных негативных заявлений или комментариев, порочащих деятельность наших партнеров и конкурентов.
35. Мы формируем свои ценовые предложения на рыночной основе и не допускаем продаж ниже реальной стоимости строительства, не рискуем своей финансовой устойчивостью и способностью в полном объеме исполнить обязательства перед клиентами.
36. При возникновении спорных ситуаций, мы прикладываем все усилия для их разрешения путем переговоров до обращения в судебные инстанции.
37. Мы не манипулируем рыночной информацией и ценовыми ожиданиями, а так же не искажаем информацию для привлечения новых клиентов.
38. Мы не вступаем в сговор с конкурентами и с целью дискредитации других участников рынка или получения выгоды.

4. Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления

41. Мы располагаем всеми разрешениями и согласованиями органов государственной власти и местного самоуправления, необходимыми для осуществления своей основной деятельности.
42. Мы выстраиваем конструктивные отношения с органами государственной власти всех уровней.
43. Мы находимся в постоянном диалоге с целью совершенствования законодательной базы в сфере жилищного строительства.

- 44 Мы открыты к участию в общественных комитетах, рабочих группах и комиссиях, совместно с государственной властью или общественными организациями, по тем вопросам, которые затрагивают сферу жилищного строительства.

5. Информационная открытость

51. Мы открыто, объективно и честно информируем участников рынка о своей деятельности, используя все современные средства коммуникации.
52. Мы осуществляем регулярное обновление своих корпоративных сайтов и гарантируем актуальность размещаемой информации.
53. Мы обеспечиваем полноту, точность и достоверность данных, отражаемых в бухгалтерском учете и отчетности, в строгом соответствии с российским и международным законодательством, а также принципами и правилами, установленными положениями настоящего Кодекса.
54. Мы осуществляем раскрытие информации в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Приморского края и локальных нормативных актов Ассоциации.
55. Мы публикуем полную и достоверную информацию о стоимости недвижимости и не используем в своих рекламных материалах искусственно заниженные цены.
56. Мы эффективно и открыто взаимодействуем со средствами массовой информации и предоставляем им объективную информацию о своей деятельности и состоянии рынка.

6. Взаимодействие внутри ассоциации

61. Взаимодействие внутри Ассоциации строится на основе законности, открытости, доверия и взаимной поддержки.
62. Мы стремимся укреплять доверие застройщиков к Ассоциации и к друг к другу, основываясь на взаимном уважении по отношению к каждому Члену Ассоциации.
63. Мы стремимся к тому, чтобы все Члены Ассоциации разделяли ее интересы, проявляли высокий профессионализм, добросовестность, желание и умение работать на взаимовыгодных условиях.
64. Мы прикладываем все усилия для решения возможных профессиональных споров и конфликтных ситуаций между Членами Ассоциации.

65. Мы содействуем повышению профессионализма всех участников внутри Ассоциации и делимся успешным опытом по ведению бизнеса.

7. Социальная ответственность

- 7.1. Проектируя наши проекты, мы думаем о развитии комфортной среды в нашем регионе и формировании современного, комфортного образа жизни и отдыха наших граждан. Это является нашим главным приоритетом.
- 7.2. Мы организовываем диалог с жителями Владивостокской агломерации в целях создания комфортных условий проживания и качественных общественных пространств.
- 7.3. Мы с уважением относимся к историческому и культурному наследию, традициям, учитываем интересы населения и общественных организаций тех территорий, где осуществляем свою деятельность.
- 7.4. Мы используем материалы, которые безопасны для здоровья человека и окружающей среды.
- 7.5. Мы поддерживаем и развиваем лучшие строительные практики, проводим обучение сотрудников и заботимся о формировании кадрового резерва.
- 7.6. Мы внедряем технологические и строительные инновации, инвестируя в улучшение качества жизни в регионе.

8. Соблюдение норм Кодекса

- 8.1. Мы, застройщики Владивостокской городской агломерации, соблюдаем Кодекс и следим за тем, чтобы его соблюдали наши сотрудники и подрядчики.
- 8.2. Мы информируем Ассоциацию о любых случаях нарушения Кодекса со своей стороны или со стороны участников рынка, формируя систему коллегиального контроля за соблюдением профессиональных стандартов работы.
- 8.3. Мы обязуемся информировать Ассоциацию о наступлении любых обстоятельств, которые делают невозможным соблюдение норм Кодекса и незамедлительно принимаем меры к исправлению ситуации.